



# Konfliktmanagement und Kommunikationsstrategien im Arbeitskontext

## Fortbildungsangebot 2017

1. Termin: 03.04.2017 bis 05.04.2017

2. Termin: 13.11.2017 bis 15.11.2017

### Konfliktmanagement im Arbeitskontext

Wo Menschen aufeinander treffen gibt es immer unterschiedliche Vorstellungen und Bedürfnisse; Konflikte sind alltäglich, auch am Arbeitsplatz.

Im betrieblichen Alltag findet sich selten ein sachgerechter Umgang damit. Viel häufiger sind Reaktionen zwischen Empörung und Abwehr.

Bleiben Konflikte ungeklärt - offen oder schwelend -, kosten sie Zeit, Nerven und Geld. Zudem können sie leicht eskalieren, die Zusammenarbeit unerträglich machen und das Betriebsklima vergiften. Wird gar ein Mobbingvorwurf erhoben, besteht akuter Handlungsbedarf. Es ist deshalb wichtig, die mit Konflikten verbundenen Herausforderungen rechtzeitig zu erkennen, um frühzeitig angemessen reagieren zu können.

Konflikte sind unangenehm. Niemand will sie haben. Doch wer Konflikte konstruktiv gestaltet statt sie zu vermeiden, kann ihr Entwicklungspotential positiv für sich nutzen. Konflikte lösungsorientiert bearbeiten zu können bedeutet im betrieblichen Umfeld eine wertvolle Zusatzqualifikation.

In diesem Seminar wird theoretisches Wissen über Konflikte im Arbeitskontext genauso vermittelt wie "praktisches Handwerkzeug", um die Inhalte anschließend am eigenen Arbeitsplatz umzusetzen.

### Zielgruppe

Das Seminar wendet sich an Fach- und Führungskräfte aller Ebenen, Mitarbeitende im Personal- oder Betriebsrat, Berater\*innen, Konfliktbeauftragte im Betrieb und alle Mitarbeiter\*innen, die Konflikte lösen müssen oder wollen, um schwierige Situationen konstruktiv gestalten zu können.

### Über uns

Die KonfliktHotline Baden- Württemberg e.V. mit Sitz im Glottertal ist eine Fachstelle für Beratung und Fortbildung zum Thema Konflikte im Arbeitskontext. Wir sind als eingetragener Verein gemeinnützig anerkannt. Unser Angebot gilt landesweit.

Unser Ziel ist es, Ratsuchenden fachkundige, neutrale Hilfe zu geben, Präventionsarbeit zu leisten und Betriebe, Unternehmen und Verwaltungen bei der Einführung von konstruktivem Konfliktmanagement zu unterstützen. Unsere Referentinnen verfügen über einen pädagogisch-wissenschaftlichen Hintergrund sowie Zusatzqualifikationen in systemischer Beratung und Therapie.

## Ihr Nutzen

Im Seminar setzen Sie sich konstruktiv mit dem Thema Konflikte und Kommunikation auseinander. Dadurch können Sie:

- Konflikte rechtzeitig erkennen und analysieren,
- verschiedene Konfliktarten, ihre Besonderheiten und ihre Dynamik besser verstehen,
- sich neue Perspektiven und Lösungsräume eröffnen
- die positive Dynamik von Widersprüchen entdecken und
- Konflikte positiver gestalten und auflösen, indem Sie
- die Konfliktgesprächsführung im geschützten Rahmen ausprobieren können.

## Inhalte

- Grundlagen von Konflikten: Definition und Analyse von Konflikten, Konfliktarten und ihre Besonderheiten, Eskalationsstufen und Interventionsmöglichkeiten, Konflikte erkennen und einordnen.
- Grundlagen ressourcenorientierter Beratung
- Kommunikationsmodelle zur Konfliktprophylaxe und Konfliktlösung
- Hilfreiche Gesprächs- und Kommunikationstechniken in Konflikten entwickeln und praktisch anwenden
- Systemischer Blick auf Konflikte: Linearität und Zirkularität

## Arbeitsformen

Neben der Vermittlung von Praxisbezug greifen die Referentinnen auf ein breites Spektrum an ressourcenorientierten Methoden zurück. Es wird in vielfältigen Settings und Formen gearbeitet. Theoretische Inputs und Diskussionen wechseln sich mit Arbeitsgruppen, Übungen, Rollenspielen, Selbstreflexion, Feedbackschleifen, Supervision von Fällen bzw. Problemstellungen der Kursteilnehmenden ab.

## Teilnehmerzahl

An der Fortbildung können jeweils **maximal 18 Personen** teilnehmen. Der Kurs findet ab einer Mindestteilnehmerzahl von 8 Personen statt.

## Kursort und Kurszeiten

Rehaklinik Glotterbad , Gehrenstr. 10, 79286 Glottertal

### 1. Termin 2017

Montag, 03.04.2017 11:00 - 17:00 Uhr  
Dienstag, 04.04.2017 09:00 - 17:00 Uhr  
Mittwoch, 05.04.2017 09:00 - 17:00 Uhr

### 2. Termin 2017

Montag, 13.11.2017 11:00 - 17:00 Uhr  
Dienstag, 14.11.2017 09:00 - 17:00 Uhr  
Mittwoch, 15.11.2017 09:00 - 17:00 Uhr

## Kosten

Die Kosten der Fortbildung belaufen sich **für 2,5 Kurstage mit insgesamt 24 Unterrichtseinheiten auf 289.- Euro**. In den Kosten sind Kursmaterial, Vormittagskaffee und Kaltgetränke enthalten.

Die Kosten werden mit der Einladung zum Seminar in Rechnung gestellt. Die Rücktrittsbedingungen finden Sie auf dem Anmeldeformular.

Sie haben die Möglichkeit, ihr Mittag- und Abendessen kostengünstig in der Rehaklinik Glotterbad einzunehmen. Bei der Suche nach geeigneten Übernachtungsmöglichkeiten sind wir gerne behilflich.

## Kursabschluss

Die Teilnehmenden erhalten nach erfolgreichem Abschluss des Seminars eine Teilnahmebestätigung.

## Anmeldung und Zulassung

Wir bitten um schriftliche und verbindliche Anmeldung mit unserem **Anmeldebogen**

- für Termin 1 (3.-5.4.2017) bis zum 15.03.2017
- für Termin 2 (13.-15.11.17) bis zum 25.10.2017.

Der Eingang der Anmeldung wird von uns schriftlich bestätigt. Die Plätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen vergeben.

Anmeldungen bitte postalisch an die o.g. Adresse oder per Email an: [info@konflikthotline-bw.de](mailto:info@konflikthotline-bw.de).  
Hinweis für Betriebsräte: bei dieser Fortbildung handelt es sich um ein Seminar nach §37 Abs.6 BetrVG.

## Seminarleitende

- Eva Gehring, Dipl. Sozialpädagogin (FH), systemische Therapeutin (SG), Coach (dvct), lehrende Coach
- Johanna Völkle, Erziehungswissenschaftlerin M.A., systemische Beraterin

## Gibt es noch Fragen? Bitte melden Sie sich!

Sekretariat Frau Hügler  
[info@konflikthotline-bw.de](mailto:info@konflikthotline-bw.de)  
Telefon: 07684 809-503

Informationen zum Angebot der Konflikthotline e.V. finden Sie unter:  
**[www.konflikthotline-bw.de](http://www.konflikthotline-bw.de)**

## Konfliktmanagement und Kommunikationsstrategien im Arbeitskontext

### Anmeldung

- 1. Termin: 03.-05.04.2017 (Anmeldeschluss: 15.03.2017)
- 2. Termin: 13.-15.11.2017 (Anmeldeschluss: 25.10.2017)

### Persönliche Daten

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_ PLZ/Wohnort \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ Mobil: \_\_\_\_\_

E-Mail-Kontakt: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Berufliche Funktion: \_\_\_\_\_ Ausbildung: \_\_\_\_\_

Bemerkung/ggf. abweichende  
Rechnungsanschrift: \_\_\_\_\_

### Bitte senden Sie diese Anmeldung an:

KonfliktHotline B-W. e.V., Gehrenstr.10, 79286 Glottertal oder [info@konflikt hotline-bw.de](mailto:info@konflikt hotline-bw.de)

### Rücktrittsbedingungen

Was passiert bei Absagen, Rücktritt oder Kündigung?

- Bis 30 Tage vor Beginn der Fortbildung ist ein Rücktritt ohne Ausfallgebühren möglich.
- Danach werden 50,00 € Bearbeitungsgebühr fällig.
- Bei weniger als 15 Tagen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Ausfallgebühr von 50% der Teilnahmegebühr des Seminars fällig. Die Ausfallgebühr entfällt bei Nennung eines geeigneten Ersatzteilnehmers.
- Bei weniger als 3 Tagen vor Veranstaltungsbeginn, am Tag der Veranstaltung bzw. bei Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig.

**Rücktritts- oder Kündigungserklärungen müssen schriftlich erfolgen, wobei das Eingangsdatum der Rücktritts- oder Kündigungserklärung auf dem Postweg maßgeblich ist.**

Ort, Datum:

Unterschrift Teilnehmer/-in: