

**VERANSTALTUNGSORT:**

Bildungshaus Kloster St. Ulrich  
St. Ulrich 10  
79283 Bollschweil  
Telefon: 07602/9101-0  
www.bildungshaus-kloster-st-ulrich.de

**SEMINARKOSTEN:**

400.-€ (Seminargebühr, Unterkunft und Verpflegung)

Die Zahlung des Seminarbeitrags wird nach Erhalt der Rechnung fällig.

**Absagen**

Bei Absagen innerhalb von 6 Wochen vor Seminarbeginn werden 50%, bei Absagen innerhalb von 2 Wochen werden 100% des Seminarbetrags und der Kosten für Unterkunft und Verpflegung fällig, wenn der Platz nicht anderweitig belegt werden kann. Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie diesen Bedingungen zu.

**ANMELDUNG ONLINE - QR-CODE SCANNEN**



**VERANSTALTER**

Kirchlicher Dienst in der Arbeitswelt Baden

**KONTAKT & INFORMATION**

KDA Baden/Freiburg  
Tel: 0761/205741-163  
kda.freiburg@ekiba.de  
www.kda-baden.de



## KONFLIKTE AM ARBEITSPLATZ KATASTROPHE ODER CHANCE?

Modul I - Grundlagenseminar

**16.04. bis 17.04.2024**

Bildungshaus Kloster St. Ulrich,  
Bollschweil

Titelmotiv: © Adobe Stock, Alexander Limbach

Konflikte können wichtige Motoren für konstruktive Entwicklungen und Hinweisgeber für Veränderungsbedarfe sein. Es ist wichtig, sie frühzeitig zu erkennen und konstruktiv mit ihnen umzugehen.

Das Grundlagenseminar hilft dabei, die Entstehung und Dynamik von Konflikten zu verstehen.

Es bietet Raum zur Reflexion des eigenen Umgangs mit ihnen und begleitet bei der Suche nach konstruktiven Wegen, präventiv zu wirken, Konflikten zu begegnen und zu ihrer Lösung beizutragen:

- ▶ Wie entstehen Konflikte und welche Dynamiken können sie entwickeln?
- ▶ Welche unterschiedlichen Konfliktstrategien gibt es in meinem Arbeitsumfeld? Wie wirken sich diese im gemeinsamen Arbeiten aus?
- ▶ Wie gehe ich selbst mit Konflikten um? Welche Muster und Fallen kann ich bei mir entdecken?
- ▶ In welcher Rolle bin ich wie gefragt, wenn Konflikte am Arbeitsplatz entstehen?
- ▶ Welche Möglichkeiten zur Prävention gibt es?
- ▶ Welche Handlungsalternativen und Lösungsansätze kann ich für konflikthafte Situationen entwickeln?

## SEMINARINHALTE

- ▶ Phasen der Entstehung von Konflikten wahrnehmen
- ▶ Konflikte in ihrer Dynamik und Wirkung einschätzen
- ▶ eigenes Konfliktverhalten reflektieren
- ▶ Konflikte managen als Mitarbeiter\*in, Kolleg\*in, Interessensvertreter\*in
- ▶ Modelle zur Visualisierung und Moderation von Konflikten kennen lernen

Im Modul II - Konflikte kompetent klären - liegt der Schwerpunkt auf dem Training der Moderation von Konfliktklärungsgesprächen an Hand konkreter Fallbeispiele aus dem beruflichen Alltag. Das Aufbau-seminar findet am 22./23.10.24 statt.

Die Zahl der Teilnehmer\*innen ist begrenzt, um ein gezieltes und wirksames Arbeiten zu ermöglichen. Wichtig ist uns Ihre persönliche, aktive Teilnahme.

Dieses Seminar erfüllt die Voraussetzungen nach BetrVG §37 (6), BPersVG §54 (1), LPVG BW § 44 (1) & MVG Baden § 19 (3) und kann daher auch von Betriebs-, Personalrät\*innen und Mitarbeitervertreter\*innen besucht werden.

## SEMINARZEITEN

**Dienstag, 16.04.2024**

09:30 Uhr: Ankommen mit Brezelfrühstück  
10:00 - 12:30 Uhr  
14:00 - 18:00 Uhr  
19:30 - 21:00 Uhr

**Mittwoch, 17.04.2024**

09:00 - 12:30 Uhr  
13:30 - 15:00 Uhr

## SEMINARLEITUNG

**Stefanie Widmann**  
Supervisorin M.A. (DGSv)

**Katja Stange**  
Bildungsreferentin  
KDA Baden