

VERANSTALTUNGSORT:

Bildungshaus Kloster St. Ulrich
St. Ulrich 10
79283 Bollschweil
Telefon: 07602/9101-0
www.bildungshaus-kloster-st-ulrich.de

SEMINARKOSTEN:

300.-€ (Seminargebühr)
100.-€ (Unterkunft und Verpflegung, wird vom
Tagungshaus separat abgerechnet, Preis vorbe-
haltlich notwendiger Preisanpassungen).

Die Zahlung des Tagungsbeitrags wird nach Erhalt
der Rechnung fällig.

Absagen

Bei Absagen innerhalb von 6 Wochen vor Seminar-
beginn werden 50%, bei Absagen innerhalb von
2 Wochen werden 100% des Seminarbetrags und
der Kosten für Unterkunft und Verpflegung fällig,
wenn der Platz nicht anderweitig belegt werden
kann. Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie diesen
Bedingungen zu.

ANMELDUNG ONLINE - QR-CODE SCANNEN



VERANSTALTER

Kirchlicher Dienst in der Arbeitswelt Baden

KONTAKT & INFORMATION

KDA Baden/Freiburg
Tel: 0761/7086343
kda.freiburg@ekiba.de
www.kda-baden.de



**KONFLIKTE AM ARBEITSPLATZ
KATASTROPHE ODER CHANCE?**

**Konflikte am Arbeitsplatz erkennen
und konstruktiv bearbeiten**

25.04. bis 26.04.2023

**Bildungshaus Kloster St. Ulrich,
Bollschweil**

Titelmotiv: © Adobe Stock, Alexander Limbach

Es läuft nicht immer alles rund. Manchmal hakt es in der Kommunikation. Meinungsverschiedenheiten, Missverständnisse und auch mal Ärger gehören zum Arbeitsalltag dazu - die Frage ist, wie ich damit umgehe?

Ist es möglich, solche Situationen in Ruhe aus „der Welt zu räumen“? Trage ich dazu bei, dass aus einer Meinungsverschiedenheit ein Konflikt entsteht oder sich ein bestehender Konflikt verschärft?

Konflikte können wichtige Motoren für konstruktive Entwicklungen und Hinweisgeber für Veränderungsbedarfe sein.

Das Seminar bietet Raum zur Reflexion des eigenen Umgangs mit Konflikten. Es begleitet bei der Suche nach konstruktiven Wegen, Konflikten zu begegnen und zu ihrer Lösung beizutragen:

- ▶ Wie gehe ich selbst mit Konflikten um? Welche Muster und Fallen kann ich bei mir entdecken?
- ▶ Welche unterschiedlichen Konfliktstrategien gibt es in meinem Arbeitsumfeld? Wie wirken sich diese im gemeinsamen Arbeiten aus?
- ▶ Welche Handlungsalternativen und Lösungsansätze kann ich für konflikthafte Situationen entwickeln?

SEMINARINHALTE

- ▶ eigenes Konfliktverhalten reflektieren
- ▶ Phasen der Entstehung von Konflikten wahrnehmen
- ▶ Konflikte in ihrer Dynamik und Wirkung einschätzen
- ▶ Grundmuster der konstruktiven Konfliktlösung kennen lernen
- ▶ persönliche Handlungsalternativen erproben
- ▶ Kritik -und Konfliktgespräche vorbereiten

Die Zahl der Teilnehmer*innen ist begrenzt, um ein gezieltes und wirksames Arbeiten zu ermöglichen. Wichtig ist uns Ihre persönliche, aktive Teilnahme.

Dieses Seminar erfüllt die Voraussetzungen nach BetrVG §37 (6), BPersVG §54 (1), LPVG BW § 44 (1) & MVG Baden § 19 (3) und kann daher auch von Betriebs-, Personalrät*innen und Mitarbeitervertreter*innen besucht werden.

SEMINARZEITEN

Dienstag, 25.04.2023

09:30 Uhr: Ankommen mit Brezelfrühstück
10:00 - 12:30 Uhr
14:00 - 18:30 Uhr
20:00 - 21:30 Uhr

Mittwoch, 26.04.2023

09:00 - 12:30 Uhr
13:30 - 15:00 Uhr

SEMINARLEITUNG

Stefanie Widmann
Supervisorin M.A. (DGSv)

Katja Stange
Bildungsreferentin
KDA Baden