

# Fragebogen zum Stimmungs-Check am Arbeitsplatz

---

bitte ankreuzen, was Sie in ihrem Betrieb für zutreffend halten

- Die Stimmung im Team/ in unserer Abteilung ist unserem Vorgesetzten/ unserer Vorgesetzten gleichgültig. Probleme zwischen Kollegen/ Kolleginnen werden gar nicht angehört – Hauptsache alles funktioniert.
- Im Betrieb herrscht starker Konkurrenzdruck – wer hinauf will, braucht Ellenbogen.
- In der Firma gibt es mindestens einen der folgenden Stressfaktoren: Zeitdruck, Unterbesetzung, Lärm, Hitze, Schmutz oder ähnliches.
- Private Kontakte zwischen Kollegen/ Kolleginnen zählen eher zur Ausnahme.
- Wenn der Chef/ die Chefin auf einen Mitarbeiter/ eine Mitarbeiterin zukommt, geht es meist um Überstunden oder Kritik. Lob, Anerkennung oder ein netter Satz zwischendurch kommen ihm/ ihr kaum über die Lippen.
- In unserem Betrieb gelten starre Hierarchien. Eigenverantwortliches Arbeiten ist nicht gefragt, wichtige Informationen erfahren MitarbeiterInnen spät oder gar nicht.
- Konflikte, die in der täglichen Zusammenarbeit entstehen, werden oft unter den Teppich gekehrt. Keine/r fühlt sich zuständig, Schwierigkeiten anzupacken.
- Die Fluktuation in der Firma/ Abteilung ist hoch – viele MitarbeiterInnen sind frustriert und hoffen nur, möglichst schnell eine andere Stellung zu finden. In den letzten zwölf Monaten gab es eine Umwälzung (z.B. neues Firmenkonzept, Umstellung auf EDV), auf die die MitarbeiterInnen kaum oder nicht genügend vorbereitet wurden.
- Das Team spaltet sich häufig in feste Koalitionen. Die Grüppchen untereinander tauschen sich kaum aus.
- In den letzten zwölf Monaten ist es mindestens einmal vorgekommen, dass ein Mitarbeiter/ eine Mitarbeiterin gekündigt hat oder `gegangen wurde`, weil er/ sie mit dem Team oder der Führungskraft nicht zurechtkam.
- Gerüchte und Tuscheleien gehören zur Tagesordnung. Offene Gespräche finden kaum statt.
- In unserer Firma gibt es keinen bzw. keinen engagierten Betriebs-/ Personalrat/ keine MAV, an den/ die sich jede/r vertrauensvoll wenden könnte.
- Die Firma befindet sich wirtschaftlich derzeit in keiner günstigen Position. Stellenabbau wurde bereits durchgeführt, angekündigt oder kann nicht mehr ausgeschlossen werden.
- Wenn jemand im Team einen Fehler macht, sorgen bestimmte Kollegen/ Kolleginnen dafür, dass es der Chef/ die Chefin erfährt.
- Intrigen und Neid sind in der Abteilung sehr verbreitet.
- Der Chef/ die Chefin ist oft launisch, unberechenbar oder duldet keinen Widerspruch.
- In der Abteilung arbeiten nur Männer. Einige davon scheinen von Kolleginnen/ Mitarbeiterinnen wenig zu halten, was sie z.B. mit geringschätzigen Blicken, Äußerungen oder zweideutigen Anspielungen deutlich machen.
- Der/ die Vorgesetzte mag fachlich exzellent sein – von den MitarbeiterInnen kapselt er/ sie sich allerdings soweit als möglich ab. An deren Meinungen und Kompetenzen scheint ihm/ ihr nicht gelegen zu sein.
- Die Anweisungen von oben sind oft unklar oder widersprüchlich. Keine/r weiß so recht, was zu tun ist bzw. wie er/ sie sich verhalten soll.

## **Auswertung:**

### **0 – 4 Kreuze:**

Mit dem Betriebsklima an ihrem Arbeitsplatz dürfen Sie im Großen und Ganzen zufrieden sein. Die positive Stimmung scheint die meiste Zeit zu überwiegen. Kleine Spannungen oder Probleme sind im Arbeitsleben unvermeidlich und kein Grund zur Sorge, solange man sie nicht ignoriert, sondern aufmerksam verfolgt, wie sich die Dinge entwickeln. Die wenigen Schattenseiten, die Sie im Test aufgespürt haben, lassen sich möglicherweise leicht aus der Welt schaffen. Das Betriebsklima in Ihrer Firma ist offensichtlich gut genug, um die Knackpunkte im Team oder mit dem/ der Vorgesetzten zu besprechen und gemeinsam nach einer Lösung zu suchen.

### **5 – 9 Kreuze:**

In Ihrer Firma zu arbeiten ist offensichtlich kein reines Vergnügen. Zu viele Reibungs- und Konfliktpunkte tauchen auf, die unter Umständen auch in Psychoterror ausarten können. Regen Sie – wenn möglich – Verbesserungen an. Versuchen Sie Verbündete im Betrieb zu finden, denen ebenso an einer Entschärfung des Konfliktpotenzials gelegen ist. Seien Sie in jedem Fall wachsam.

### **10 und mehr Kreuze:**

Alarmstufe rot! Die Stimmung an Ihrem Arbeitsplatz ist offensichtlich äußerst gespannt. Dass es in diesem Betriebsklima zu Aggressionen und verdeckten Konflikten kommt, ist unvermeidlich – der ideale Nährboden für Mobbing. Im Alleingang können Sie vermutlich nichts ändern. Überlegen Sie in Ruhe, wo es innerhalb der Firma noch AnsprechpartnerInnen gibt, denen Sie wirklich vertrauen können. Nur ihnen sollten Sie ihre Befürchtungen mitteilen und gemeinsam überlegen, welche Wege noch offen stehen.